

KixScan 개인정보 처리방침

베타 서비스용 - 대한민국

운영자: (주)로닥테크놀로지스

언어: 한국어

시행일: 2026년 9월 3일

1. 적용범위 및 처리 원칙

(주)로닥테크놀로지스(이하 "회사")는 KixScan 모바일 앱과 웹앱 이용자의 개인정보와 개인위치정보를 보호하기 위해 개인정보 보호법, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 및 관련 법령을 준수합니다.

회사는 서비스에 필요한 최소한의 정보만 처리하고, 목적이 끝나면 지체 없이 삭제하거나 개인과 연결되지 않도록 비식별화합니다. 본 방침은 KixScan 베타 서비스에 적용됩니다.

2. 처리 목적, 항목, 법적 근거 및 보유기간

목적	처리 항목 및 근거	보유기간
계정 및 연령 확인	이메일, 로그인 제공자 식별자/인증 값, 이용자명, 생년월일, 내부 계정 ID. 계약 이행 및 만 14세 이상 확인에 필요.	계정 이용 중. 탈퇴 시 지체 없이 삭제하되, 부정가입 방지를 위한 최소 식별값과 제재기록은 1년.
주요 서비스와 보상	캡처 사진/영상, 제품/분류정보/질문/투표/의견/신고, 미션 및 검증 결과, KDP/Sparx/배지/비콘/리더보드/쿠폰 기록. 계약 이행에 필요.	콘텐츠 삭제 또는 탈퇴 시까지. 비식별/익명 데이터와 법령상 기록은 별도 기준.
위치기반 기능	GPS, Wi-Fi 또는 통신망 기반 현재 위치, 캡처/미션/비콘의 위치와 시각. 위치정보법상 별도 동의.	현재 위치는 세션 중 일시 처리. 계정 연결 이벤트 위치는 최대 90일 후 삭제 또는 비식별화. 확인자료는 6개월.
쿠폰 전달	휴대전화번호 또는 전달용 이메일, 쿠폰 발급/수령 기록. 이용자가 교환을 요청한 경우 계약 이행에 필요.	전달정보는 발급 완료 후 90일. 회계/세무 또는 분쟁 기록은 해당 법정기간.
운영/보안/부정방지	IP 주소, 접속시각, 기기/OS/앱 버전, 오류/충돌 기록, 보안 이벤트, 위치/기기 조작 신호. 계약 이행 및 정당한 이익.	일반 서비스 로그 3개월, 부정이용/보안 기록 1년. 더 장기인 법정 보관기간이 있으면 그 기간.
문의 및 권리 행사	이름 또는 이용자명, 이메일/전화번호, 문의 내용, 첨부자료, 처리 결과. 계약 이행 및 법적 의무.	처리 완료 후 3년 또는 관련 분쟁 종료 시까지.

서비스 이용 과정에서 안면, 차량번호판 또는 주변인의 모습이 캡처에 우연히 포함될 수 있습니다. 회사는 이를 식별 목적으로 사용하지 않으며 공개 전에 회사의 자체 시스템으로 자동 가림 및 유해물 필터를 적용합니다. 필터링을 위한 미처리 원본은 처리 후 24시간 이내 삭제하고 필터링된 사본만 보유합니다.

회사는 주민등록번호, 생체 식별정보 또는 민감정보를 서비스 가입에 요구하지 않습니다. 이용자는 민감정보를 콘텐츠에 포함해서는 안 됩니다.

3. 개인정보 수집 방법

- 회원가입, 프로필, 캡처, 미션, 질문, 의견, 신고, 교환 및 고객지원 화면에서 이용자가 직접 입력하거나 제출
- Google 로그인 과정에서 이용자가 허용한 이메일, Google 계정 식별자 및 인증 값 수신
- 기기 운영체제의 촬영 기능, 미디어 및 위치 권한을 통해 이용자가 실행한 기능에 필요한 정보 수신
- 서비스 이용 중 로그, 기기정보, 오류 및 부정행위 신호가 자동 생성

4. 공개되는 정보와 이용자 공간 기능

서비스 구조상 이용자명, 아바타, 배지, 순위, 공개 캡처, 게시물, 의견, 활동 이벤트 및 일반화된 지역 또는 장소명이 다른 이용자에게 표시될 수 있습니다. 정밀한 위도/경도와 생년월일은 공개하지 않습니다.

공개 콘텐츠에는 안면 및 차량번호판 가림 처리와 유해물 필터가 적용되지만 완전한 차단을 보장할 수 없습니다. 이용자는 삭제 기능 또는 고객지원을 이용할 수 있고, 권리침해 콘텐츠는 신고할 수 있습니다.

5. 개인정보의 제3자 제공

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제3자에게 독립적인 목적으로 제공하지 않습니다. 법령에 근거한 경우, 이용자가 별도로 동의한 경우, 또는 이용자가 요청한 쿠폰 발급을 위해 다음과 같이 필요한 범위에서만 제공합니다.

제공받는 자	목적 및 항목	보유기간
NAVER FINANCIAL Corp.(네이버페이)	이용자가 요청한 네이버페이 쿠폰 발급·전달: 휴대전화번호 또는 전달용 이메일, 쿠폰 종류·금액 및 발급·수령 기록	발급 완료 후 90일. 법령상 별도 보관의무가 있으면 해당 기간

이용자 공간에 이용자가 공개하는 정보는 제4항에 따라 다른 이용자에게 공개됩니다. 이는 불특정 제3자에게 별도 판매하기 위한 개인정보 제공을 의미하지 않습니다.

6. 개인정보 처리업무의 외부 수행

회사는 서비스 운영에 필요한 개인정보 처리업무를 다음 외부 사업자에게 위탁합니다.

수행 사업자	업무	처리 항목/보유기간
Google LLC	Google 로그인 및 계정 인증	이메일, Google 계정 식별자, 인증 값 / 인증 처리 또는 계정 이용기간 후 제공자 정책에 따라 삭제
Amazon Web Services Korea LLC(AWS 서울 리전)	클라우드 호스팅, 데이터베이스, 저장, 백업 및 보안	서비스 개인정보 / 제2항의 보유기간에 따라 회사가 삭제를 지시하거나 위탁 종료 시 삭제
Hyperknot Software Kft. (OpenFreeMap)	공개 지도 타일 제공	지도 타일 요청정보(표시 지역 포함 가능), 브라우저·운영체제, 참조 페이지, 접속시각 및 전송·보안에 필요한 IP 주소 / 일반 로그는 IP 주소 없이 익명화하여 보유하고, 보안사고 조사 시 IP 주소는 최대 30일

제품 인식, 안면·차량번호판 가림, 유해물 필터링, 이용분석 및 오류 모니터링은 회사의 자체 시스템으로 처리하며 외부 AI 또는 분석 사업자에게 위탁하지 않습니다. 현재 외부 푸시 알림, 이메일 또는 SMS 발송 사업자를 사용하지 않으며, 도입 전에 본 방침을 변경합니다.

회사는 수행 사업자와 계약을 체결할 때 목적 외 처리 금지, 보호조치, 재위탁 제한, 관리/감독 및 반환/파기 의무를 정하고 감독합니다.

7. 개인정보의 국외 이전

회사는 계약 체결 및 이행에 필요한 인증 및 지도 기능을 제공하기 위해 개인정보 보호법 제28조의8 제1항 제3호에 따라 다음 개인정보를 국외로 처리위탁합니다. AWS의 서비스 데이터 저장 위치는 대한민국 서울 리전으로 설정합니다.

이전받는 자/국가/연락처	항목/목적	근거/시기·방법/보유기간/거부 영향
Google LLC / 미국 / https://policies.google.com/privacy	이메일, Google 계정 식별자, 인증 값 / Google 로그인 및 계정 인증	법 제28조의8 제1항 제3호 / Google 로그인 시 암호화 전송 / 인증 처리 또는 계정 이용기간 후 제공자 정책에 따라 삭제 / 거부 시 Google 로그인 이용 불가
Hyperknot Software Kft. (OpenFreeMap) / Hungary / privacy@openfreemap.org	지도 타일 요청정보(표시 지역 포함 가능), 브라우저·운영체제, 참조 페이지, 접속시각 및 전송·보안에 필요한 IP 주소 / 공개 지도 타일 제공	법 제28조의8 제1항 제3호 / 지도 화면 이용 시 암호화 전송 / 일반 로그는 IP 주소 없이 익명화하여 보유하고, 보안사고 조사 시 IP 주소는 최대 30일 / 거부 시 지도 표시 이용 불가

이용자는 해당 기능을 사용하지 않는 방법으로 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 별도 동의가 법적으로 필요한 국외 이전을 추가하는 경우에는 이전 전에 별도 동의를 받고 본 방침을 변경합니다.

8. 보유기간 및 법령상 예외

회사는 제2항의 기간이 끝나면 개인정보를 삭제합니다. 다음 기록은 해당 법령이 실제 적용되는 범위에서만 분리 보관합니다.

- 서비스 접속기록: 통신비밀보호법상 적용되는 경우 3개월
- 쿠폰 발급과 회계/세무 근거 자료: 관련 세법이 적용되는 경우 법정기간
- 소비자 불만 또는 분쟁 기록: 관련 법령이 적용되는 경우 해당 법정기간
- 개인위치정보 수집/이용/제공사실 확인자료: 위치정보법에 따라 6개월

개인과 연결되지 않도록 적절히 익명화된 데이터는 개인정보가 아니어서 서비스 연구, 제품 데이터, 통계 및 AI/ML 시스템 개선을 위해 보유할 수 있습니다.

9. 개인정보의 파기

보유기간 만료 또는 목적 달성 시 담당자의 승인 절차를 거쳐 지체 없이 파기합니다. 전자파일은 복구 또는 재생이 곤란하도록 삭제하고, 종이 등 기록물은 물리적으로 없앱니다. 법령상 보존 기록은 다른 정보와 분리하여 보관합니다.

10. 이용자의 권리와 행사방법

이용자는 자신의 개인정보에 대해 열람, 전송, 정정/삭제, 처리정지, 동의 철회 및 자동화된 결정에 대한 설명 또는 검토를 요구할 수 있습니다. 계정 설정 또는 제15항의 연락처로 요청할 수 있고, 회사는 본인 확인 후 법정기간 내 처리합니다.

정정이 완료되기 전에는 원칙적으로 해당 정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 법령상 거절 사유가 있는 경우 그 사유와 이의제기 방법을 알립니다.

11. 자동화된 처리와 검토

회사는 제품 인식, 기여물 품질검사, 중복/부정행위 탐지, 안면/차량번호판 가림 및 유해물 필터링에 자동화된 도구를 사용합니다. 자동 결과는 KDP 적립, 콘텐츠 공개 또는 계정 제한에 작용할 수 있습니다.

중대한 불이익을 주는 최종 조치는 가능한 범위에서 사람의 검토 또는 이의제기 절차를 제공합니다. 이용자는 고객지원을 통해 결과의 기준에 대한 설명과 재검토를 요청할 수 있습니다.

12. 웹 저장 기술, 기기 권한 및 행태정보

웹앱은 로그인 상태 유지, 보안 및 기본 기능을 위해 필수 웹 저장 기술 또는 기기 저장소를 사용할 수 있습니다. 웹 설정에서 이를 차단하면 로그인이 필요한 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.

현재 베타는 개인화 광고를 위한 제3자 행태정보 또는 광고 추적기를 사용하지 않습니다. 향후 그러한 기능을 도입하면 수집 항목, 방법, 목적, 기간 및 차단 방법을 사전에 본 방침에 추가합니다.

촬영 기능, 사진/미디어 및 위치 권한은 기기 설정에서 변경할 수 있습니다.

13. 만 14세 미만 아동

회사는 만 14세 미만 아동의 회원가입을 허용하지 않습니다. 생년월일 확인 결과 만 14세 미만이면 가입을 차단하고, 그러한 계정이나 정보가 확인되면 지체 없이 삭제합니다.

14. 안전성 확보조치

회사는 접근권한 최소화, 인증정보의 안전한 저장, 전송구간 암호화, 접속기록 보관과 점검, 악성코드 방지, 백업 및 사고 대응 등 처리 규모와 위험에 상응하는 관리적/기술적/물리적 보호조치를 시행합니다.

15. 개인정보 보호책임자 및 권리구제

(1)개인정보 보호책임자: 대표이사 김해인

(2)개인위치정보 관리책임자: 대표이사 김해인

(3)이메일: info@rodac.kr

(4)전화: 010-2175-5942

(5)주소: 서울특별시 영등포구 국회대로38길 8, 4층 403호 에이-457호

개인정보 침해 신고는 118, 분쟁조정은 개인정보분쟁조정위원회 1833-6972를 이용할 수 있습니다.

16. 개인위치정보에 관한 추가 사항

개인위치정보는 지도에서 현재 위치를 표시하고, 주변 콘텐츠를 제공하며, 캡처/미션의 위치 유효성을 확인하고, 비콘을 배치/운영하며, 부정행위를 방지하기 위해 처리합니다.

현재 위치는 세션 중 일시 처리하고 저장하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 계정에 연결된 캡처/미션/비콘 이벤트의 정밀 위치는 유효성 검증과 이의처리를 위해 최대 90일 보유한 후 삭제하거나 일반화/비식별화합니다. 별도 동의로 더 오래 보유하는 경우에도 위치정보법상 허용 범위를 따릅니다.

회사는 위치정보법 제16조 제2항에 따라 개인위치정보 수집/이용/제공사실 확인자료를 자동 기록하고 6개월간 보관합니다. 해당 자료 외의 개인위치정보는 목적 달성 시 지체 없이 복구 불가능한 방법으로 파기합니다.

회사는 원칙적으로 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 이용자가 지정한 제3자에게 제공하는 기능을 도입하는 경우 제공받는 자와 목적을 고지하고 별도 동의를 받으며, 법령에 따라 제공받는 자, 제공일시 및 목적을 이용자의 기기 또는 지정한 방법으로 통보합니다.

이용자는 개인위치정보의 이용/제공 동의를 전부 또는 일부 철회하고, 일시 중지를 요구하며, 자신의 위치정보 처리 확인자료와 제3자 제공 사유/내용을 열람/정정 요구할 수 있습니다. 위치 권한을 비활성화하거나 제15항 연락처로 요청할 수 있습니다.

KixScan은 만 14세 미만 이용자 또는 위치정보법 제26조의 보호 대상자를 위한 보호/추적 서비스를 제공하지 않으며 보호의무자 동의에 기초한 위치 처리를 하지 않습니다. 향후 제공하는 경우 보호의무자의 법정 권리와 행사방법을 별도로 마련합니다.

17. 방침의 변경, 언어 및 시행일

회사는 본 방침을 변경하면 시행일과 주요 변경 내용을 서비스에 공개합니다. 이용자 권리에 중대한 변경은 원칙적으로 30일 전에, 그 밖의 변경은 7일 전에 공지합니다.

한국어본과 번역본이 다른 경우 대한민국 법령이 허용하는 범위에서 한국어본을 우선합니다.

공고일: 2026년 9월 3일 / 시행일: 2026년 9월 3일